

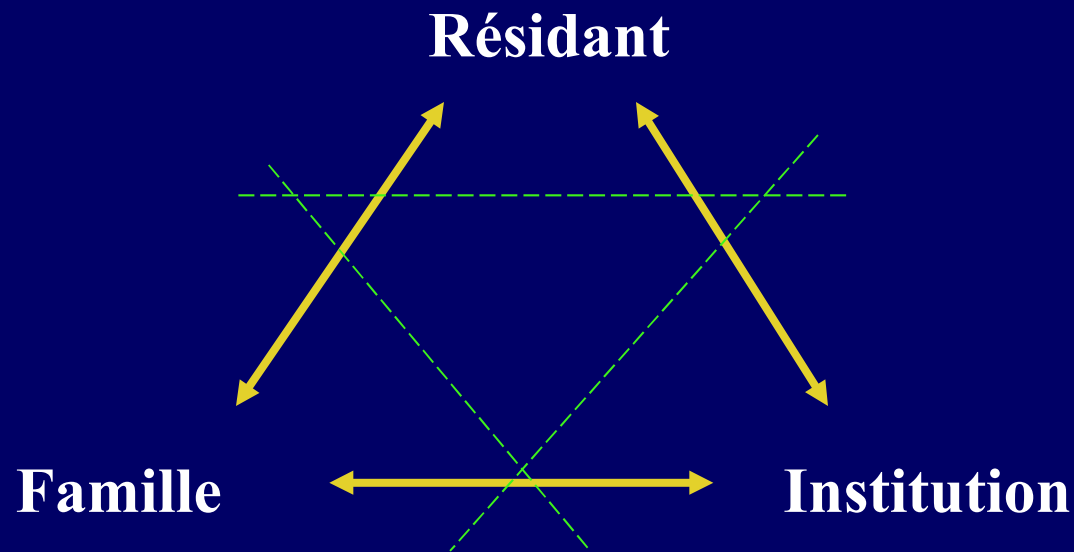
Les relations familles / personnels au sein de l'établissement

J. Gaucher

Psychologue clinicien



La relation triangulaire résident / famille / institution.



Les comportements des familles au sein de l'institution

- La famille vécue comme «trop» absente

Souvent un sentiment de honte

Parfois un contexte historique de conflit

La question de l'épuisement

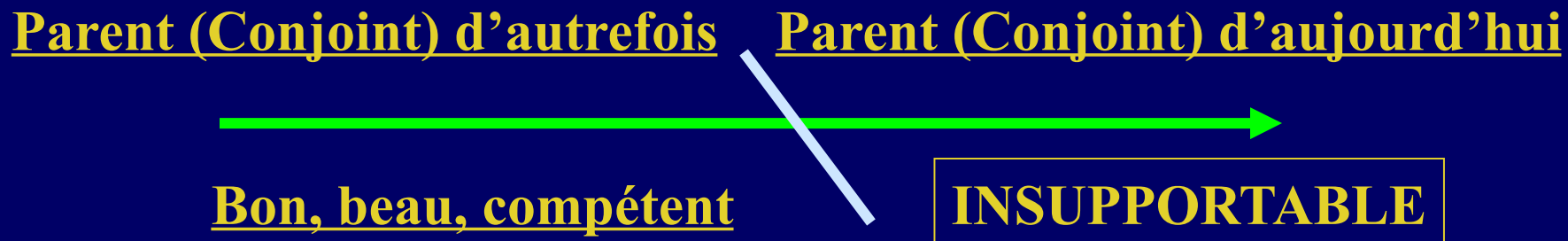
- La famille vécue comme «trop» présente

«Faire du neuf avec du vieux», famille-antiquaire

Pacte narcissique avec l'institution

- Famille vécue comme exigeante et irréaliste:

Fonctionne sur le mode du clivage temporel:



Le danger est la négation du sujet âgé malade

Un autre danger est la contamination de l'institution

L'enfant désigné

(Lorsqu'il s'agit d'un enfant)

Celle (85%) ou celui (15%) qui est le plus présent.

Fait preuve d'une disponibilité: sentimentale, professionnelle, géographique,...

Désigné implicitement depuis longtemps: porte-tout dans la famille.

Très fragile narcissiquement et très dépendant des parents.

Cherche à prolonger sa tâche malgré l'épuisement et mal soutenu par sa fratrie.

RELATION EN MIROIR

Professionnel



Motivation pour la relation d'aide

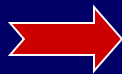
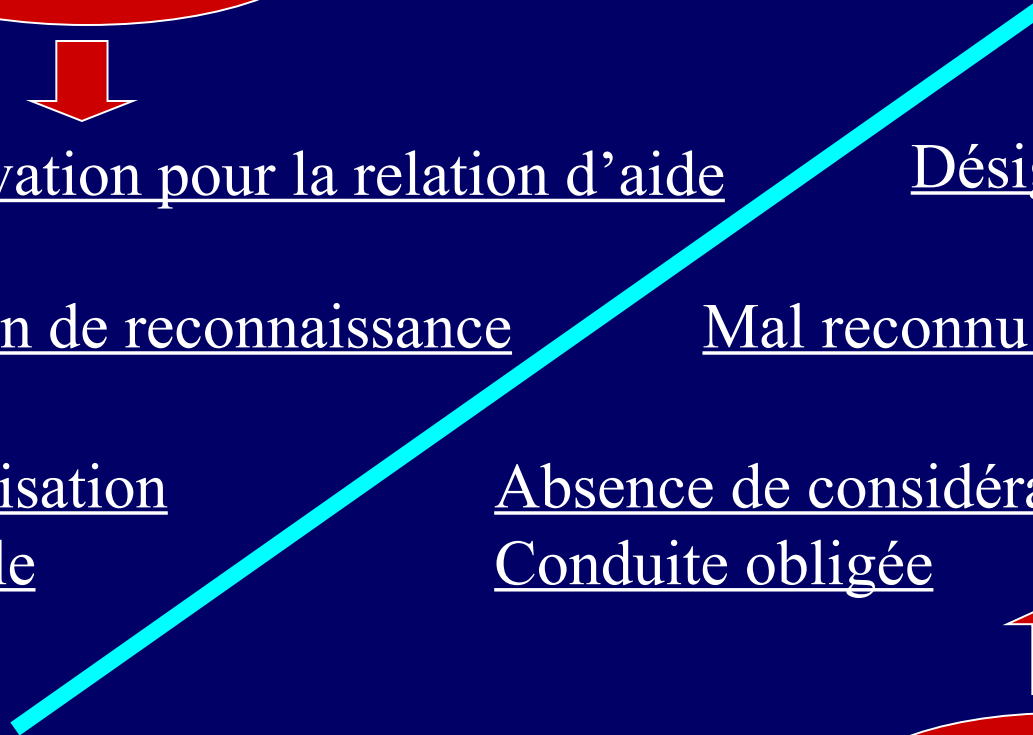
Désignation

Besoin de reconnaissance

Mal reconnu / Dette

Valorisation sociale

Absence de considération sociale
Conduite obligée



VULNERABILITE SPECULAIRE



Famille

PROFESSIONNEL

Motivation pour la relation d'aide
(Fustier P., 1995)

Rôle réparateur mis en échec par le risque, implicitement attendu, d'aggravation de l'état de santé du patient

Professionnalisme confronté aux habitudes familiales et mis parfois en échec

FAMILLE

Désignation familiale
(Gaucher J., 1999)

Valeur d'un devoir (de dette) qui doit être accompli auprès du parent qui supporte mal la délégation à d'autres

Démarche collective difficile et conflictualisée de la famille
Fragilisation du tissu familial

PROFESSIONNEL

Besoin de reconnaissance sociale

La qualité et la faiblesse de la profession soignante est son image, le professionnel a besoin d'être gratifié par des gestes, paroles et actes

FAMILLE

Accompagnant mal reconnu, en situation de dette

L'aidant familial est «désigné», voire «sacrifié». Il se vit souvent comme le «mal-aimé» en famille. Il recherche sa valeur et a besoin d'être reconnu

L'un renvoie à l'autre une image de souffrance et réciproquement.

PROFESSIONNEL

Valorisation sociale de plus en plus affaiblie par réduction du titre professionnel

Quête permanente d'une reconnaissance du rôle propre

Travail à domicile valorisant par l'autonomie du professionnel

FAMILLE

Effacement, voire exclusion sociale par isolement

Aucun statut social de l'aidant familial

Rôle temporairement valorisant de l'aidant qui se fait une place centrale dans sa famille

Entre complicité et conflictualité (Pluymaekers J., 1996)

Accompagnant familial et soignant se renvoient en miroir des images qui constituent ou enrichissent la représentation que chacun se fait de sa personne.

L'impact narcissique de cette représentation peut:

- consolider, rassurer et idéaliser une bonne image de soi



Étayage réciproque et complicité (Kaës R., 1989)

- réveiller, exacerber les sentiments de fragilité et faible valeur:



Miroirs relationnels insupportables et conflictualité

La relation en miroir des accompagnants familiaux et professionnels constitue un espace de créativité ou de destructivité

CREATIVITE

S'il existe des lieux et temps pour une élaboration des pratiques et des situations (*Joubert C. & Biessy-Doulat C., 2002*)

- pour les familles
- pour les soignants

DESTRUCTIVITE

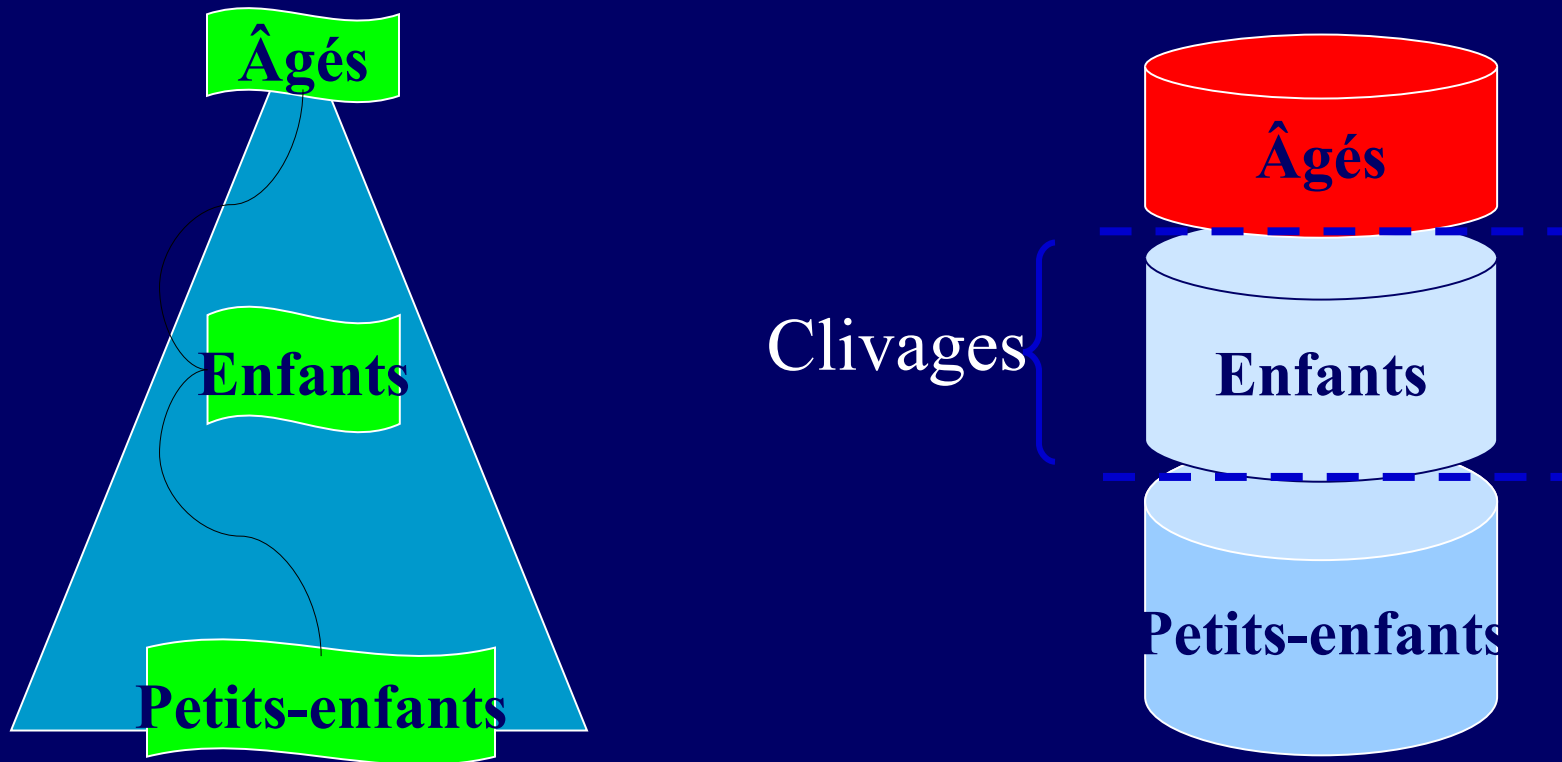
En l'absence de ces dispositifs et par la faiblesse du cadre institutionnel de soin

Autour de l'enfant désigné

Cette réflexion s'inscrit dans une double démarche:

1. Identifier un individu particulièrement fragile dans une démarche de santé publique et de prévention.
2. Mieux connaître l'interlocuteur/partenaire familial dans l'accompagnement clinique des personnes âgées dépendantes.

L'incroyable évolution de la famille moderne



Autrefois, un enfant désigné

(Gaucher J. & all., 2001, 2000, 1999)

Celle ou celui qui est le plus présent au parent âgé dépendant.

Fait preuve d'une disponibilité: sentimentale, professionnelle, géographique,... (voir diapo 6)

Désigné implicitement depuis longtemps: porte-tout dans la famille.

L'appareil psychique familial produit l'enfant désigné (*R. Kaës, 1982*)

La dépendance du parent est déstabilisante pour la famille.

Le psychisme familial se protège : homéostasie du groupe.

Pour que l'équilibre familial subsiste, il faut un « fusible ».

L'enfant « désigné » est ce fusible ou cette caution (cf. l'enfant du sacrifice).

Qui est l'enfant désigné ?

- Une femme (85% des cas)
- Un enfant disponible géographiquement.
 1. Proche du parent
 2. Susceptible de revenir très vite
- Un enfant disponible sentimentalement.
 1. Célibataire
 2. Mariage de raison
 3. Sentimentalité chaotique
- Un enfant disponible professionnellement.
 1. Sans travail
 2. Travail offrant des compatibilités de disponibilité
 3. Compétences professionnelles

Toutes les familles ont-elles un enfant désigné ?

- Non
- Son rang au sein de la famille est variable.
- Sa naissance est parfois nettement contemporaine de difficultés familiales significatives (décès d'un proche, déménagement ou expatriation, maladie...)
- L'enfant désigné peut s'opposer à sa désignation mais « au prix fort » !

Quelle personnalité ?

- Narcissiquement fragile parce que non reconnu pour ce qu'il (elle) est.
- Son vrai rôle est celui de sa désignation. Il cherche à la prolonger.
- Le risque est celui de sa dépression.
- La perspective annoncée du décès du parent le met en difficulté (risque suicidaire, conduites addictives, agressivité,...)

Comment l'aider ?

- L'identifier et éviter de le surcharger de son rôle.
- Le considérer comme un deuxième patient
 1. Il présente des risques d'épuisement très élevés.
 2. Ses comportements sont souvent les « symptômes » de sa souffrance (agressivité, demandes itératives,...)
- Développer des stratégies d'aide intégrées aux projets d'établissements.
 1. Groupes de parole au sein des établissements.
 2. Bilans réguliers de son « partenariat » avec les professionnels.